

## **CARTA DEI SERVIZI #NONSOLOCOMPITI OFFERTA DIDATTICO/RICREATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA**

La presente carta dei servizi ha come obiettivo principale la chiarezza e l'esplicitazione delle finalità educative del doposcuola.

### **Per chi**

Il servizio doposcuola si rivolge ai ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo grado (11-14 anni). Gli spazi a disposizione consentono di ospitare fino a 15 utenti per ciascuna attività fino a un massimo di 30 utenti suddivisi nei diversi giorni e fasce orarie, mantenendo un rapporto adeguato tra educatori e ragazzi. Il servizio viene attivato annualmente in presenza di un minimo di n. 15 iscritti.

### **Dove e quando**

Il doposcuola si svolge presso la sede operativa dell'Associazione La Sfera di Pistacchio in Via Canova 58 a San Donà di Piave con il seguente orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 18:30

Il servizio educativo offre alle famiglie attività differenziate quali: studio e compiti pomeridiani, attività ludico ricreative, attività aggregative tra pari.

### **Programma giornata tipo**

Ore 15.00-16.00 - Attività laboratoriali

Ore 16.00-18.30 – Spazio compiti

NON SONO PREVISTI ORARI DIVERSI D'ACCESSO PER RAGIONI DI SICUREZZA E DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.

### **Servizio mensa**

Il servizio pasti **NON** è fornito, tuttavia c'è la possibilità di consumare il pranzo al sacco nella sede, senza possibilità di riscaldare il pasto.

### **Indicazioni stradali**

Il servizio si terrà presso la sede operativa dell'associazione, con sede in Via Canova 58 a San Donà di Piave.

### **Modalità di presentazione delle domande**

Al servizio è possibile accedere previa richiesta scritta da inoltrare via mail a [sferanonsolocompiti@gmail.com](mailto:sferanonsolocompiti@gmail.com) o da compilare presso la segreteria dell'associazione. I moduli possono essere richiesti via mail e sono scaricabili dal sito [www.lasferadipistacchio.it](http://www.lasferadipistacchio.it)

Per informazioni è possibile contattare la segreteria al numero 348 9237 917 dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì.

Le iscrizioni sono accolte fino al raggiungimento dei posti disponibili (massimo 30). Nel caso le iscrizioni superino i posti disponibili, viene stilata una graduatoria sulla base dell'ordine di arrivo delle domande.

## Rinuncia al servizio

Eventuali rinunce al servizio dovranno pervenire per iscritto all'APS La Sfera di Pistacchio. In caso di rinuncia al servizio o di ritiro del ragazzo a servizio già avviato, si provvederà immediatamente alla sua sostituzione e quindi alla copertura del posto da parte di altro utente, sulla base della eventuale graduatoria.

## Costi

Il servizio doposcuola è **GRATUITO**

## Durata

Lo svolgimento del servizio è previsto nel periodo scolastico dal 10 ottobre 2022 al 26 maggio 2023.

## Personale: funzione e compiti

- **Coordinatore:** ha la funzione di offrire un supporto qualificato al servizio, promuovendo il confronto e lo scambio tra il personale educativo, promuovere e organizzare le attività in team, monitorare l'andamento e relazionare alla Fondazione Terra D'Acqua onlus e alla Fondazione di Venezia;
- **Personale Educativo:** costituito da personale debitamente formato e informato circa il progetto con adeguata esperienza in attività a contatto con bambini e ragazzi;
- **Personale volontario:** il progetto prevede azioni di coinvolgimento di studenti universitari, studenti di scuola secondaria coinvolti in progetti di alternanza scuola/lavoro; volontari di associazioni e organizzazioni locali, che possono portare la loro esperienza e arricchire il progetto;
- **Personale di segreteria:** presso la sede operativa dell'APS La Sfera di Pistacchio, si occupa delle procedure burocratico - amministrative e di segreteria del servizio. Provvede al ricevimento delle domande di iscrizione, fornisce le informazioni relative al funzionamento delle pratiche per la fruizione del servizio.

## Assicurazione

Gli iscritti alle attività di #Nonsolocompiti sono coperti da precisa garanzia assicurativa. Si declina ogni responsabilità per coloro che non sono presenti, o liberamente si allontanano in orari diversi da quelli indicati dalle famiglie. Il personale educativo e animativo non riveste un ruolo normativo e di rispetto degli orari degli utenti, tale funzione dovrà essere svolta dalle famiglie.

L'assicurazione non copre il tragitto dalla scuola alla sede del doposcuola e il tragitto di ritorno verso casa, ma solo in presenza durante l'orario del servizio svolto.

I genitori dovranno autorizzare per iscritto il rientro in autonomia da parte dei ragazzi. In caso contrario i genitori dovranno venire a prendere i ragazzi iscritti entro l'orario di chiusura dell'attività. Le presenze ed assenze saranno riportate in apposito registro e le assenze dovranno essere giustificate secondo le normative legate alla situazione epidemiologica come riportato nel patto di corresponsabilità che verrà sottoscritto e accettato dalle famiglie dei ragazzi frequentanti.

## Il progetto

Il Progetto educativo che sottende ad ogni azione e attività messa in campo da #Nonsolocompiti è stato elaborato dall'APS La Sfera di Pistacchio in collaborazione con la Fondazione Terra d'Acqua, la Coordinatrice del progetto e la Fondazione di Venezia.

Un altro momento importante del progetto è l'attività ricreativa che favorisce la socializzazione tra i pari, il confronto, il gioco, il riposo. Durante questo momento è prevista la presenza degli operatori che offrono attività stimolanti e valorizzano gli interessi dei ragazzi che potranno esprimere, nei limiti del possibile, le loro preferenze.

Sono previsti anche laboratori e centri di interesse che sviluppino autostima armonia nelle relazioni, capacità e possibilità di coltivare le proprie inclinazioni.

L'attività ludico-ricreativa è garantita nella convinzione che anche un tempo non rigidamente strutturato, gestito da personale preparato, può avere un forte impatto, consentendo ampi margini

di azione a livello educativo. Saranno infatti messe in atto proposte che stimolano il ragazzo verso la ricerca di ciò che più lo appassiona, alla relazione con l'altro, in un'ottica di piena collaborazione e rispetto.

Durante lo svolgimento delle attività sono previste, a cadenza regolare, riunioni di verifica e revisione tra gli operatori. In particolare, gli indicatori per la verifica saranno i seguenti:

- numero e caratteristiche dell'utenza riferita alle attività;
- grado di soddisfazione dei ragazzi e dei loro genitori in rapporto alle attività svolte;
- qualità delle attività svolte;
- capacità di integrazione tra i ragazzi;
- capacità di *problem solving* da parte degli operatori;
- capacità di ascolto e di sostegno ai ragazzi da parte degli operatori;
- modalità di svolgimento delle ore di studio;
- capacità di coinvolgimento alle attività ludiche.

### **Valutazione del servizio**

La valutazione del servizio avviene principalmente attraverso incontri personalizzati, di volta in volta richiesti e concordati, tra gli educatori di #Nonsolocompiti e le famiglie, nonché attraverso la somministrazione di apposito questionario di gradimento, rivolto agli utenti e alle loro famiglie.

Ogni comunicazione proveniente dall'utenza e riguardante difficoltà e/o insoddisfazioni, viene sottoposta all'attenzione dell'equipe di lavoro.