

CARTA DEI SERVIZI #NONSOLOCOMPITI OFFERTA DIDATTICO/RICREATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

La presente carta dei servizi ha come obiettivo principale la chiarezza e l'esplicitazione delle finalità educative del doposcuola.

Per chi

Il servizio doposcuola si rivolge ai ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo grado (11-14 anni). Gli spazi a disposizione consentono di ospitare fino a 15 utenti per ciascuna attività fino a un massimo di 30 utenti suddivisi nei diversi giorni e fasce orarie, mantenendo un rapporto adeguato tra educatori e ragazzi. Il servizio viene attivato annualmente in presenza di un minimo di n. 15 iscritti.

Dove e quando

Il doposcuola si svolge presso la sede operativa dell'Associazione La Sfera di Pistacchio in Via Canova 58 a San Donà di Piave con il seguente orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 18:00

Il servizio educativo offre alle famiglie attività differenziate quali: studio e compiti pomeridiani, attività ludico ricreative, attività aggregative tra pari.

Programma giornata tipo

Ore 14.30-15.45 - Supporto allo studio

Ore 15.45-16.00 - Merenda/gioco libero

Ore 16.00-17.00 - Supporto allo studio

Ore 17:00-18:00 - Attività laboratoriali

NON SONO PREVISTI ORARI DIVERSI D'ACCESSO PER RAGIONI DI SICUREZZA E DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.

Servizio mensa

Il servizio pasti **NON** è fornito, tuttavia c'è la possibilità di consumare il pranzo al sacco nella sede, senza possibilità di riscaldare il pasto.

Indicazioni stradali

Il servizio si terrà presso la sede operativa dell'associazione, con sede in Via Canova 58 a San Donà di Piave.

Modalità di presentazione delle domande

Al servizio è possibile accedere previa richiesta scritta da inoltrare via mail a sferanonsoocompiti@gmail.com o da compilare presso la segreteria dell'associazione. I moduli possono essere richiesti via mail e sono scaricabili dal sito www.lasferadipistacchio.it

Per informazioni è possibile contattare la segreteria al numero 348 9237 917 dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì.

Le iscrizioni sono accolte fino al raggiungimento dei posti disponibili (massimo 30). Nel caso le iscrizioni superino i posti disponibili, viene stilata una graduatoria sulla base dell'ordine di arrivo delle domande.

Rinuncia al servizio

Eventuali rinunce al servizio dovranno pervenire per iscritto all'APS La Sfera di Pistacchio. In caso di rinuncia al servizio o di ritiro del ragazzo a servizio già avviato, si provvederà immediatamente alla sua sostituzione e quindi alla copertura del posto da parte di altro utente, sulla base della eventuale graduatoria.

Costi

Il servizio doposcuola è **GRATUITO**

Durata

Lo svolgimento del servizio è previsto nel periodo scolastico dal 26 ottobre 2021 al 27 maggio 2022.

Personale: funzione e compiti

- **Coordinatore:** ha la funzione di offrire un supporto qualificato al servizio, promuovendo il confronto e lo scambio tra il personale educativo, promuovere e organizzare le attività in team, monitorare l'andamento e relazionare alla Fondazione XXXXX e alla Fondazione di Venezia;
- **Personale Educativo:** costituito da personale debitamente formato e informato circa il progetto con adeguata esperienza in attività a contatto con bambini e ragazzi;
- **Personale volontario:** il progetto prevede azioni di coinvolgimento di studenti universitari, studenti di scuola secondaria coinvolti in progetti di alternanza scuola/lavoro; volontari di associazioni e organizzazioni locali, che possono portare la loro esperienza e arricchire il progetto;
- **Personale di segreteria:** presso la sede operativa dell'APS La Sfera di Pistacchio, si occupa delle procedure burocratico - amministrative e di segreteria del servizio. Provvede al ricevimento delle domande di iscrizione, fornisce le informazioni relative al funzionamento delle pratiche per la fruizione del servizio.

Assicurazione

Gli iscritti alle attività di #Nonsolocompiti sono coperti da precisa garanzia assicurativa. Si declina ogni responsabilità per coloro che non sono presenti, o liberamente si allontanano in orari diversi da quelli indicati dalle famiglie. Il personale educativo e animativo non riveste un ruolo normativo e di rispetto degli orari degli utenti, tale funzione dovrà essere svolta dalle famiglie.

L'assicurazione non copre il tragitto dalla scuola alla sede del doposcuola e il tragitto di ritorno verso casa, ma solo in presenza durante l'orario del servizio svolto.

I genitori dovranno autorizzare per iscritto il rientro in autonomia da parte dei ragazzi. In caso contrario i genitori dovranno venire a prendere i ragazzi iscritti entro l'orario di chiusura dell'attività.

Le presenze ed assenze saranno riportate in apposito registro e le assenze dovranno essere giustificate secondo le normative legate alla situazione epidemiologica come riportato nel patto di corresponsabilità che verrà sottoscritto e accettato dalle famiglie dei ragazzi frequentanti.

Il progetto

Il Progetto educativo che sottende ad ogni azione e attività messa in campo da #Nonsolocompiti è stato elaborato dall'APS La Sfera di Pistacchio in collaborazione con la Fondazione Terra d'Acqua, la Coordinatrice del progetto e la Fondazione di Venezia.

Un altro momento importante del progetto è l'attività ricreativa che favorisce la socializzazione tra i pari, il confronto, il gioco, il riposo. Durante questo momento è prevista la presenza degli operatori che offrono attività stimolanti e valorizzano gli interessi dei ragazzi che potranno esprimere, nei limiti del possibile, le loro preferenze.

Sono previsti anche laboratori e centri di interesse che sviluppino autostima armonia nelle relazioni, capacità e possibilità di coltivare le proprie inclinazioni.

L'attività ludico-ricreativa è garantita nella convinzione che anche un tempo non rigidamente strutturato, gestito da personale preparato, può avere un forte impatto, consentendo ampi margini di azione a livello educativo. Saranno infatti messe in atto proposte che stimolano il ragazzo verso la ricerca di ciò che più lo appassiona, alla relazione con l'altro, in un'ottica di piena collaborazione e rispetto.

Durante lo svolgimento delle attività sono previste, a cadenza regolare, riunioni di verifica e revisione tra gli operatori. In particolare, gli indicatori per la verifica saranno i seguenti:

- numero e caratteristiche dell'utenza riferita alle attività;
- grado di soddisfazione dei ragazzi e dei loro genitori in rapporto alle attività svolte;
- qualità delle attività svolte;
- capacità di integrazione tra i ragazzi;
- capacità di *problem solving* da parte degli operatori;
- capacità di ascolto e di sostegno ai ragazzi da parte degli operatori;
- modalità di svolgimento delle ore di studio;
- capacità di coinvolgimento alle attività ludiche.

Valutazione del servizio

La valutazione del servizio avviene principalmente attraverso incontri personalizzati, di volta in volta richiesti e concordati, tra gli educatori di #Nonsolocompiti e le famiglie, nonché attraverso la somministrazione di apposito questionario di gradimento, rivolto agli utenti e alle loro famiglie. Ogni comunicazione proveniente dall'utenza e riguardante difficoltà e/o insoddisfazioni, viene sottoposta all'attenzione dell'equipe di lavoro.